

GDZIE I JAK REKLAMOWAĆ DANY SPRZĘT

3Com

Reklamacje	W celu rejestracji produktu należy wysłać e-mail na adres serwis.polska@hp.com z następującymi danymi: SN, model, opis uszkodzenia, adres lokalizacji wadliwego sprzętu i osobę kontaktową. Serwis nadaje numer RMA i udzieli dalszych informacji
-------------------	---

3M

Przedstawicielstwo w Polsce	3M Poland Sp. z o.o. 05-830 Kajetany, gm. Nadarzyn, al. Katowicka 117 woj. mazowieckie, pow. Pruszków
Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.

Artykuły biurowo-szkolne zakupione w Praxis S.A.

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
-------------------	------------------------------

A4tech

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
-------------------	------------------------------

Acer

Reklamacje	Produkty ACER objęte są gwarancją producenta a zgłasza się bezpośrednio do Acer dzwoniąc na infolinie. tel: 0801080650 Warunki gwarancji producenta http://www.acer.pl/acereuro/page6
-------------------	--

APC

Reklamacje	00 800 491 1 568 lub e-mailem apcPLtech@apcc.com
-------------------	--

Asus

Reklamacje	Notebooki ASUS objęte są gwarancją producenta: http://www.asus-polska.pl/serwis/
------------	--

Brother

Pomoc techniczna	tel. 00 800 49 11 322 Infolinia serwisowa Brother (połączenie bezpłatne), rozmowa odbywa się w języku polskim	
Reklamacje	Eksplatacja	Serwis sprawowany jest przez Blasc SP. z o.o. ul. Raławicka 146, 02-117 Warszawa warunki obsługi serwisowej: http://www.blasc.pl/?sec=show_page&id=6261
	Drukarki	http://www.brother.pl http://www.blasc.pl

Canon

Pomoc techniczna	
Polskie biuro	http://www.canon.com.pl/kontakty.php
Reklamacje	Reklamacje materiałów eksploatacyjnych (tusze, głowice, tonery) należy zgłaszać w Praxis. Reklamacje automatyki biurowej, foto-video, peryferi komputerowych: http://www.canon.pl/gdzie_serwisowac/

Casio

Reklamacje	Punkty serwisowe producenta wymienione są w karcie gwarancyjnej
------------	---

Codegen

Reklamacje	Należy składać w PRAXIS S.A.
------------	------------------------------

D-Link

Pomoc techniczna	tel: 012 254 40 00 http://tsd.dlink.com.tw
Reklamacje	W firmie FIXIT - adres serwisu: http://www.dlink.eu/support

ePrimo

Reklamacje	Należy składać w PRAXIS S.A.
------------	------------------------------

Epson

Reklamacje	Eksploatacja	Należy składać w Praxis S.A.
	Drukarki, inny sprzęt	Produkty EPSON objęte są gwarancją producenta. Uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego działania należy zgłaszać na bezpłatna infolinię 00 800 49 11 299, która pomoże rozwiązać problem drogą telefoniczną. Po stwierdzeniu wady sprzętowej pracownik infolinii firmy EPSON wskazuje klientowi sposób dostarczenia sprzętu do serwisu. Klient wysyła urządzenie do Działu Serwisowego na jeden z podanych adresów: D.E.A. sp. z o.o.; 01-418 Warszawa, ul. Obozowa 61, tel. (22) 837 89 25, fax (22) 837 29 25

Fujifilm

Producent	http://www.fujifilm.pl
Reklamacje	Należy kierować do serwisu producenta Fujifilm Polska ul. Płowiecka 105/107 04-501 Warszawa tel: 022 517-66-59

Fujitsu Siemens

Producent	http://www.fujitsu-siemens.com.pl
Pomoc techniczna	http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742
Warunki gwarancji	http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742
Reklamacje	Realizowane są przez dedykowane serwisy producenta. Ich pełna, aktualna lista znajduje się pod adresem: http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/51438
Uwagi do gwarancji	Linia notebooków – LIFEBOOK w ramach standardowej gwarancji jest objęta specjalnym 48h serwisem. W jego ramach całkowity czas naprawy – od trafienia do punktu serwisowego – nie przekracza czasu 48h. Cały proces serwisowy jest monitorowany przez Centrum Obsługi Klienta (0 801-300-100) , co pozwala użytkownikowi na śledzenie procesu naprawy.

Fullmark

Reklamacje	Należy składać w PRAXIS S.A.
------------	------------------------------

Hewlett Packard

Producent	http://www.hp.com.pl	
Pomoc techniczna	Wszystkie konieczne informacje podane są pod tym adresem http://www.hp.com.pl/serwis Tel. do serwisu HP to : /22/ 566 60 00	
Reklamacje	Eksploatacja	Należy składać w Praxis S.A.
	Pozostałe urządzenia	Usługi gwarancyjne wykonywane są przez punkty serwisowe HP na warunkach zależnych od rodzaju sprzętu. Uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego działania należy zgłaszać do Hewlett-Packard Polska, ul. Jagiellońska 78,03-301 Warszawa, tel. (22) 565 77 00 (serwis urządzeń przeznaczonych do naprawy w serwisie HP - gwarancja carry in) oraz fax (22) 565 76 00 (serwis urządzeń przeznaczonych do naprawy w miejscu instalacji - gwarancja on site). Przy zgłaszaniu reklamacji gwarancyjnej należy przedstawić kartę gwarancyjną i fakturę sprzedaży końcowemu użytkownikowi.

IBM

Producent	http://www.ibm.com/pl/
Pomoc techniczna	http://www.ibm.com/support/pl/
Wzór karty gwarancyjnej	http://www-5.ibm.com/pl/support/karta.html
Warunki gwarancji producenta	http://www-5.ibm.com/pl/support/warunki.html
Reklamacje	Produkty IBM objęte są gwarancją producenta na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, która musi być wydana kupującemu wraz ze sprzętem. Do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego powołane zostały przez producenta firmy: Computer Service Support, ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa, tel. 519 07 00/ 519 009 99, fax 519 07 80/ 519 07 12, e-mail: pomoc@css.pl . Oddziały: Białystok, Bielsko-Biała, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Kielce, Koszalin, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Warszawa, Wrocław, Zabrze. RAM SERWIS, Al. Jerozolimski 200, 02-486 Warszawa, tel. 863 27 77, fax 863 27 82, e-mail: parts@ramserwis.com.pl . Oddziały: Kraków, Łódź, Poznań, Sopot, Warszawa. Softbank Serwis, ul. 17 stycznia 56, 02-146 Warszawa, tel. 57 71 801, fax 57 71 840, infolinia 0 801 332 004, e-mail: helpdeskdst@softbank.pl . Oddziały: Gdańsk, Łódź, Olsztyn, Opole, Rzeszów, Toruń, Warszawa, Wrocław, Zielona Góra. AC Serwis, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, tel. 560 82 65, fax 560 82 59, infolinia 0 800 370 559, e-mail: serwis@acserwis.com.pl . Oddziały: Białystok, Bydgoszcz, Częstochowa, Kalisz, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Mielec, Olsztyn, Opole, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Warszawa, Wrocław, Zielona Góra. Monitory są serwisowane wyłącznie przez firmę Zolter Sp. z o.o. (z wyjątkiem monitorów zespolonych z komputerem), 05-500 Piaseczno, ul. Żytnia 1, tel. (22) 750 17 66, 750 35 29, fax (22) 750 40 08, 750 18 00.

IBM/Hitachi HDD

Producent	www.hgst.com
Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A. Dostarczony sprzęt musi być w folii antystatycznej. Dostarczane dyski muszą być przetestowane programem diagnostycznym Drive Fitness Test

Intel

Producent	http://www.intel.com
Pomoc techniczna	http://support.intel.com/support/9089.htm#europe
Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.

Kingston

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A. Pamięci sprzedawane jako KIT należy reklamować w komplecie
-------------------	---

Kensington

Reklamacje	Realizowane są przez wyznaczony serwis producenta. Wszelkie informacje można znaleźć na stronie http://www.kensington.pl/gwarancja.html
-------------------	---

Lexmark

Warunki gwarancji	http://support.lexmark.com/cgi-perl/warranty.cgi	
Reklamacje	Eksploatacja zakupiona osobno	Należy składać w Praxis S.A.
	Pozostałe urządzenia	Drukarki LEXMARK objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Wszelkie uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego jego działania należy zgłaszać do Biura Pomocy Technicznej (Hot-Line) firmy LEXMARK, tel. (12) 290 14 00, gdzie po zarejestrowaniu zgłoszenia klienci będą kierowani do najbliższego punktu obsługi serwisowej.

LG

Producent	http://www.lge.pl
Pomoc techniczna	http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp
Reklamacje	Produkty LG objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Naprawy wykonują Autoryzowane Stacje Serwisowe LG Electronics Polska, których adresy podane są w karcie gwarancyjnej produktu. Punkty serwisowe: http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp www.lge.pl

Logitech

Reklamacje	Serwis producenta www.fixit.pl email: logitech@fixit.pl
-------------------	--

Microsoft

Reklamacje	oprogramowanie OEM należy reklamować bezpośrednio w Microsoft http://www.microsoft.com/poland/ tel: 022 594-10-00
-------------------	---

Minolta

Producent	http://www.minolta.pl/
Reklamacje: Eksploatacja	Należy składać w Praxis S.A.
Pozostałe urządzenia	serwis producenta, adresy na karcie gwarancyjnej

NEC

Producent	www.nec.pl
Reklamacje	Monitory i drukarki firmy NEC objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego działania należy zgłaszać do firmy CSS: 03-301 Warszawa, ul. Jagiellońska 78, tel. (22) 519 07 00 Projektory oraz lampy firmy NEC objęte są gwarancją producenta. Wszelkie zgłoszenia serwisowe należy kierować do firmy IRS Sp. z o.o., ul. Bałtycka 20, 00-716 Warszawa, tel. (22) 840 32 31, fax (22) 841 43 22.

OKI

Producent	http://www.oki.com.pl	
Pomoc techniczna	pomoc techniczna oki	
Warunki gwarancji	gwarancja oki	
Reklamacje	Eksploatacja	Należy składać w Praxis S.A. Bębny obrazowe należy reklamować wraz z zainstalowanym tonerem
	Pozostałe urządzenia	Sieć serwisowa producenta

Pamięci

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
-------------------	------------------------------

Panasonic

Producent	http://www.panasonic.pl/	
Reklamacje	Pozostałe urządzenia	http://www.panasonic.pl/html/pl_PL/Pomoc/2880551/index.html ->wsparcie techniczne-> znajdź serwis
	Eksploatacja	http://www.panasonic.pl/html/pl_PL/Pomoc/2880551/index.html ->wsparcie techniczne-> znajdź serwis

Philips

Producent	www.philips.pl
Reklamacje	Sieć Serwisowa Philips

Płyty CD/DVD

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
-------------------	------------------------------

Samsung

Producent	http://www.samsung.com/pl/	
Reklamacje	Monitory, Napędy, Notebooki	http://www.samsung.com/pl/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION lub infolinia 0801-172-678
	Materiały eksploatacyjne	Reklamacje należy składać w Praxis S.A.

Seagate

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A. Wadliwy sprzęt musi być dostarczony wraz z wydrukiem z programu testowego Seatools .
-------------------	--

Sony

Producent		
Reklamacje	Wszystkie monitory, dyktafony, kamery, konsole, notebooki	http://support.sony-europe.com/repair/index.aspx?site=odw_pl_PL
	Akcesoria nie posiadające karty gwarancyjnej Sony	Należy składać w Praxis

STAR

Reklamacje	ABC Data Serwis ul. Reymonta 50 01-840 Warszawa tel. 22 632 20 35, 22 631 49 21
-------------------	---

TDK

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
-------------------	------------------------------

TOSHIBA

Reklamacje	Computer Service Support, ul.Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa, tel. (22) 519 09 99/ (22) 465 09 99, fax (22) 465 07 12
-------------------	--

XEROX

Produkty XEROX objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem.

Eksploatacja : należy zgłaszać na adres e-mail serwis@xerox.pl w celu uzyskania akceptacji, numeru RID.

Po uzyskaniu numeru RID lub akceptacji należy przesłać produkt do Praxis S.A.

Wentylatory

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
-------------------	------------------------------