

Gdzie i jak reklamować dany sprzęt

--	--

3Com

Reklamacje	Produkty 3COM objęte są gwarancją producenta. Wszelkie zgłoszenia serwisowe należy kierować do Siemens Business Services (SBS) Zgłoszenia serwisowe obsługiwane w ramach kontraktu 3ComCare Warranty należy zgłaszać do European Technical Escalation Centre (ETEC) za pośrednictwem bezpłatnej linii telefonicznej 3Com GreenLine - nr 00 800 3111206 w godzinach 9:00 - 17:00	

3M

Przedstawicielstwo w Polsce	3M Poland Sp. z o.o. 05-830 Kajetany, gm. Nadarzyn, al. Katowicka 117 woj. mazowieckie, pow. Pruszków tel. (022) 739-60-00 fax. (022) 739-60-07
Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.

A4tech

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
------------	------------------------------

Acer

Reklamacje	Produkty ACER objęte są gwarancją producenta. Podstawą uznania naprawy gwarancyjnej jest okazanie dowodu zakupu produktu. Autoryzację Acer Computer Polska na wykonywanie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych posiada firma Blasc Sp. z o.o., ul. Młynarska 48, 01-171 Warszawa. Dział Obsługi Klienta: Infolinia - 0 800 309 409, Tel: (0 22) 535 50 30, Fax: (0 22) 535 50 29, e-mail: biuro@blasc.pl , www.blasc.pl
------------	---

AsRock

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
------------	------------------------------

Asus

Reklamacje	Notebooki ASUS objęte są gwarancją producenta typu "pick-up & return". Wszelkie zgłoszenia serwisowe należy kierować do firmy Orika - Centrum Serwisowe w Polsce, ul. Kościerzyńska 10, 51-416 Wrocław, Infolinia: (71) 792 93 30, e-mail: serwis@orika.pl
------------	---

Brother

Pomoc techniczna	tel. 00 800 49 11 322 Infolinia serwisowa Brother (połączenie bezpłatne), rozmowa odbywa się w języku polskim				
Reklamacje	<table border="1"><tr><td>Eksplotacja</td><td>Serwis sprawowany jest przez Blasc SP. z o.o., 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 48, infolinia 0-800 309 409, tel. (22) 535 50 30, fax (22) 535 50 29.</td></tr><tr><td>Drukarki</td><td>http://www.brother.pl http://www.blasc.pl</td></tr></table>	Eksplotacja	Serwis sprawowany jest przez Blasc SP. z o.o., 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 48, infolinia 0-800 309 409, tel. (22) 535 50 30, fax (22) 535 50 29.	Drukarki	http://www.brother.pl http://www.blasc.pl
Eksplotacja	Serwis sprawowany jest przez Blasc SP. z o.o., 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 48, infolinia 0-800 309 409, tel. (22) 535 50 30, fax (22) 535 50 29.				
Drukarki	http://www.brother.pl http://www.blasc.pl				

Canon

Pomoc techniczna	http://www.canon.com.pl/kontakty.php
Polskie biuro	http://www.canon.com.pl/kontakty.php
Reklamacje	Reklamacje drukarek, skanerów i pozostałych urządzeń, które posiadają KARTĘ GWARANCYJNĄ wydaną przez Canon Polska Sp. z o.o. realizują autoryzowane serwisy. Adresy autoryzowanych serwisów umieszczone są w karcie gwarancyjnej. Reklamacje materiałów eksploatacyjnych (tusze, głowice, tonery) należy zgłaszać w Praxis.

Casio

Reklamacje	Punkty serwisowe producenta wymienione w karcie gwarancyjnej
------------	--

Codegen

Reklamacje	Należy składać w PRAXIS S.A.
------------	------------------------------

D-Link

Polskie biuro	D-Link Office Poland Regus Business Centre ul. Emilii Plater 53 00-113 Warszawa tel: 22 528 91 37 fax: 22 528 91 91 email: dlink_polska@dlink.de
Pomoc techniczna	 Serwis zewnętrzny; FixIT, ul. Zawila 61, 30-390 Kraków, hotline: (12) 2-999-333, e-mail: dlink@fixit.pl
Reklamacje	Należy składać w PRAXIS S.A.

Epson

Reklamacje	Eksplatacja	Należy składać w Praxis S.A.
	Drukarki, inny sprzęt	Produkty EPSON objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego działania należy zgłaszać na bezpłatną infolinię 00 800 49 11 299, która pomoże rozwiązać problem drogą telefoniczną. Po stwierdzeniu wady sprzętowej pracownik infolinii firmy EPSON wskazuje klientowi sposób dostarczenia sprzętu do serwisu. Klient wysyła urządzenie do Działu Serwisowego na jeden z podanych adresów: D.E.A. sp. z o.o.; 01-418 Warszawa, ul. Obozowa 61, tel. (22) 837 89 25, fax (22) 837 29 25

Fujifilm

Producent	http://www.fujifilm.pl
Reklamacje	Należy kierować do serwisu producenta wg danych w karcie gwarancyjnej.

Fujitsu Siemens

Producent	http://www.fujitsu-siemens.com.pl
Pomoc techniczna	http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742
Warunki gwarancji	http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742
Reklamacje	Realizowane są przez dedykowane serwisy producenta.

	Ich pełna, aktualna lista znajduje się pod adresem: http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/51438
Uwagi do gwarancji	Linia notebooków – LIFEBOOK w ramach standardowej gwarancji jest objęta specjalnym 48h serwisem. W jego ramach całkowity czas naprawy – od trafenienia do punktu serwisowego – nie przekracza czasu 48h. Cały proces serwisowy jest monitorowany przez Centrum Obsługi Klienta (0 801-300-100), co pozwala użytkownikowi na śledzenie procesu naprawy.

Hewlett Packard

Producent	http://www.hp.com.pl	
Pomoc techniczna	Wszystkie konieczne informacje podane są pod tym adresem http://www.hp.com.pl/serwis Tel. do serwisu HP to : /22/ 566 60 00	
Reklamacje	Eksplotacja	Należy składać w Praxis S.A.
	Pozostałe urządzenia	Usługi gwarancyjne wykonywane są przez punkty serwisowe HP na warunkach zależnych od rodzaju sprzętu. Uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego działania należy zgłaszać do Hewlett-Packard Polska, ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa, tel. (22) 565 77 00 (serwis urządzeń przeznaczonych do naprawy w serwisie HP - gwarancja carry in) oraz fax (22) 565 76 00 (serwis urządzeń przeznaczonych do naprawy w miejscu instalacji - gwarancja on site). Przy zgłaszaniu reklamacji gwarancyjnej należy przedstawić kartę gwarancyjną i fakturę sprzedaży końcowemu użytkownikowi.

IBM

Producent	http://www.ibm.com/pl/	
Pomoc techniczna	http://www.ibm.com/support/pl/	
Wzór karty gwarancyjnej	http://www-5.ibm.com/pl/support/karta.html	
Warunki gwarancji producenta	http://www-5.ibm.com/pl/support/warunki.html	
Reklamacje	Produkty IBM objęte są gwarancją producenta na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, która musi być wydana kupującemu wraz ze sprzętem. Do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego powołane zostały przez producenta firmy: Computer Service Support, ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa, tel. 519 07 00/ 519 009 99, fax 519 07 80/ 519 07 12, e-mail: pomoc@css.pl. Oddziały: Białystok, Bielsko-Biała, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Kielce, Koszalin, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Warszawa, Wrocław, Zabrze. RAM SERWIS, Al. Jerozolimski 200, 02-486 Warszawa, tel. 863 27 77, fax 863 27 82, e-mail: parts@ramserwis.com.pl. Oddziały: Kraków, Łódź, Poznań, Sopot, Warszawa. Softbank Serwis, ul. 17 stycznia 56, 02-146 Warszawa, tel. 57 71 801, fax 57 71 840, infolinia 0 801 332 004, e-mail: helpdeskdst@softbank.pl. Oddziały: Gdańsk, Łódź, Olsztyn, Opole, Rzeszów, Toruń, Warszawa, Wrocław, Zielona Góra. AC Serwis, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, tel. 560 82 65, fax 560 82 59, infolinia 0 800 370 559, e-mail: serwis@acserwis.com.pl. Oddziały: Białystok, Bydgoszcz, Częstochowa, Kalisz, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Mielec, Olsztyn, Opole, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Warszawa, Wrocław, Zielona Góra. Monitory są serwisowane wyłącznie przez firmę Zolter Sp. z o.o. (z wyjątkiem monitorów zespolonych z komputerem), 05-500 Piaseczno, ul. Żytnia 1, tel. (22) 750 17 66, 750 35 29, fax (22) 750 40 08, 750 18 00.	

IBM/Hitachi HDD

Producent	www.hgst.com
Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A. Dostarczony sprzęt musi być w folii antystatycznej. Dostarczane dyski muszą być przetestowane programem diagnostycznym Drive Fitness Test

Intel

Producent	http://www.intel.com
Pomoc techniczna	http://support.intel.com/support/9089.htm#europe

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.

Kingston

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
------------	------------------------------

Kensington

Reklamacje	Realizowane są przez wyznaczony serwis producenta. Wszelkie informacje można znaleźć na stronie http://www.kensington.pl/gwarancja.html
------------	---

Lexmark

Warunki gwarancji	http://support.lexmark.com/cgi-perl/warranty.cgi	
Reklamacje	Eksplatacja	Praxis S.A.
	Pozostałe urządzenia	Drukarki LEXMARK objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Wszelkie uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego jego działania należy zgłaszać do Biura Pomocy Technicznej (Hot-Line) firmy LEXMARK, tel. (12) 290 14 00, gdzie po zarejestrowaniu zgłoszenia klienci będą kierowani do najbliższego punktu obsługi serwisowej.

LG

Producent	http://www.lge.pl	
Pomoc techniczna	http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp	
Reklamacje	Produkty LG objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Naprawy wykonują Autoryzowane Stacje Serwisowe LG Electronics Polska, których adresy podane są w karcie gwarancyjnej produktu. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące napraw sprzętu prosimy kierować bezpośrednio do LG Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, tel. (22) 606 14 50 do 55, fax (22) 606 14 59, www.lge.pl	

Logitech

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A
------------	-----------------------------

Microsoft

Reklamacje	INFOSERWIS MICROSOFT: tel. (22) 865 99 33 w godzinach 9:00 - 17:00 udziela wszelkich informacji nt. wymiany nośników oraz przyjmuje zgłoszenia reklamacyjne.
------------	--

Minolta

Producent:	http://www.minolta.pl/	
Reklamacje: Eksploatacja	Reklamacje należy kierować do Praxis	
Pozostałe urządzenia: serwis producenta, adresy na karcie gwarancyjnej		

NEC

Producent	www.nec.pl
Reklamacje	Monitory i drukarki firmy NEC objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego działania należy zgłaszać do firmy CSS: 03-301 Warszawa, ul. Jagiellońska 78, tel. (22) 519 07 00 Projektory oraz lampy firmy NEC objęte są gwarancją producenta. Wszelkie zgłoszenia serwisowe należy kierować do firmy IRS Sp. z o.o., ul. Bałtycka 20, 00-716 Warszawa, tel. (22) 840 32 31, fax (22) 841 43 22.

OKI

Producent	http://www.oki.com.pl	
Pomoc techniczna	pomoc techniczna oki	
Warunki gwarancji	gwarancja oki	
Reklamacje	Eksploatacja	Należy składać w Praxis
	Pozostałe urządzenia	Sieć serwisowa producenta

Pamięci

Reklamacje	Należy składać w Praxis
------------	-------------------------

Panasonic

Producent	http://www.panasonic.pl/	
Reklamacje	Pozostałe urządzenia	Autoryzowane Centrum Serwisowe ARS Serwis sp z o.o. Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel. 22 622-00-42 fax. 22 622-00-40
	Eksploatacja	Należy składać w Praxis

Philips

Producent	www.philips.pl	
Reklamacje	Sieć Serwisowa Philips	

Płyty CD/DVD

Reklamacje	Należy składać w Praxis
------------	-------------------------

Samsung

Producent	http://www.samsung.com/pl/	
Reklamacje	Monitory, Napędy	Sieć serwisowa producenta
	Dyski Twarde	Należy składać w Praxis
	Materiały eksploatacyjne	WARSZAWA Nazwa serwisu TELMARK Adres ul. Kluczborska 9 Telefon (22) 665-85-85 E-Mail kluczborska@telmark.waw.pl .

Seagate

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A. Wadliwy sprzęt musi być dostarczony wraz z wydrukiem z programu testowego Seatools .
------------	--

Sony

Producent		
Reklamacje	Wszystkie monitory, dyktafony, kamery	Sieć serwisowa Sony
	Akcesoria nie posiadające karty gwarancyjnej Sony	Należy składać w Praxis

Star

Reklamacje PRAXIS S.A.	
------------------------	--

TDK

Reklamacje	Należy składać w Praxis
TOSHIBA	
Computer Service Support, ul.Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa, tel. (22) 519 09 99/ (22) 465 09 99, fax (22) 465 07 12	

XEROX
Produkty XEROX objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Wszelkie uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego jego działania należy zgłaszać do Biura Pomocy Technicznej (Hot-Line) firmy XEROX, tel. (22) 878 79 00, gdzie po zarejestrowaniu zgłoszenia klienci będą kierowani do punktu obsługi serwisowej.

Wentylatory

Reklamacje	Należy składać w Praxis S.A.
------------	------------------------------