

GDZIE I JAK REKLAMOWAĆ DANY SPRZĘT

3Com

Reklamacje	W celu rejestracji produktu należy wysłać e-mail na adres serwis.polska@hp.com z następującymi danymi: SN, model, opis uszkodzenia, adres lokalizacji wadliwego sprzętu i osobę kontaktową. Serwis nadaje numer RMA i udzieli dalszych informacji
-------------------	---

3M

Przedstawicielstwo w Polsce	3M Poland Sp. z o.o. 05-830 Kajetany, gm. Nadarzyn, al. Katowicka 117 woj. mazowieckie, pow. Pruszków
Reklamacje	www.cemo.com.pl

Artykuły biurowo-szkolne zakupione w Praxis Invent

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

A4tech

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

Acer

Reklamacje	Produkty ACER objęte są gwarancją producenta a zgłasza się bezpośrednio do Acer dzwoniąc na infolinie. tel: 0801080650 Warunki gwarancji producenta http://www.acer.pl/acereuro/page6
-------------------	--

APC

Reklamacje	00 800 491 1 568 lub e-mailem apcPLtech@apcc.com
-------------------	--

Asus

Reklamacje	Notebooki ASUS objęte są gwarancją producenta: http://www.asus-polska.pl/serwis/
-------------------	--

Brother

Pomoc techniczna	tel. 801 333 803 Infolinia serwisowa Brother (połączenie bezpłatne), rozmowa odbywa się w języku polskim	
Reklamacje	Eksploatacja	Serwis sprawowany jest przez Blasc SP. z o.o. ul. Raclawicka 146, 02-117 Warszawa
	Drukarki	warunki obsługi serwisowej: http://www.blasc.pl/?sec=show_page&id=6261 http://www.brother.pl http://www.blasc.pl

Canon

Pomoc techniczna	
Polskie biuro	http://www.canon.com.pl/kontakty.php
Reklamacje	Reklamacje materiałów eksploatacyjnych (tusze, głowice, tonery) należy zgłaszać w Praxis. Reklamacje automatyki biurowej, foto-video, peryferii komputerowych: http://www.canon.pl/gdzie_serwisowac/

Casio

Reklamacje	Punkty serwisowe producenta wymienione są w karcie gwarancyjnej
-------------------	---

Codegen

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

DGM

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

D-Link

Pomoc techniczna	tel: 0 801 022 021 http://tsd.dlink.com.tw
Reklamacje	W firmie FIXIT - adres serwisu: http://www.dlink.eu/support

ePrimo

Producent	Tusze i tonery ePrimo objęte są dożywotnią gwarancją, do wyczerpania ładunku barwiącego.
Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent

Epson

Reklamacje	Eksploatacja	Należy składać w Praxis Invent
	Drukarki, inny sprzęt	Produkty EPSON objęte są gwarancją producenta. Uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego działania należy zgłaszać na bezpłatna infolinię 00 800 49 11 299, która pomoże rozwiązać problem drogą telefoniczną. Po stwierdzeniu wady sprzętowej pracownik infolinii firmy EPSON wskazuje klientowi sposób dostarczenia sprzętu do serwisu. Klient wysyła urządzenie do Działu Serwisowego na jeden z podanych adresów: D.E.A. sp. z o.o.; 01-418 Warszawa, ul. Obozowa 61, tel. 0 800 491 129

Fujifilm

Producent	http://www.fujifilm.pl
Reklamacje	Należy kierować do serwisu producenta Fujifilm Polska ul. Płowiecka 105/107 04-501 Warszawa tel: 022 517-66-59

Fujitsu Siemens

Producent	http://www.fujitsu-siemens.com.pl
Pomoc techniczna	http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742
Warunki gwarancji	http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742
Reklamacje	Realizowane są przez dedykowane serwisy producenta. Ich pełna, aktualna lista znajduje się pod adresem: http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/51438
Uwagi do gwarancji	Linia notebooków – LIFEBOOK w ramach standardowej gwarancji jest objęta specjalnym 48h serwisem. W jego ramach całkowity czas naprawy – od trafienia do punktu serwisowego – nie przekracza czasu 48h. Cały proces serwisowy jest monitorowany przez Centrum Obsługi Klienta (0 801-300-100) , co pozwala użytkownikowi na śledzenie procesu naprawy.

Fullmark

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

Hewlett Packard

Producent	http://www.hp.com.pl	
Pomoc techniczna	Wszystkie konieczne informacje podane są pod tym adresem http://www.hp.com.pl/serwis Tel. do serwisu HP to : /22/ 566 60 00	
Reklamacje	Eksploatacja	Należy składać w Praxis Invent
	Pozostałe urządzenia	Produkty <ul style="list-style-type: none">- Komputery przenośne (oprócz serii Pavilion);- Monitory dla użytkowników domowych;- Monitory biurowe;- Komputery stacjonarne (oprócz serii Presario);- Urządzenia kieszonkowe typu handheld, telefony;- Stacje robocze;- Systemy Point-of-Sale;- Thin Client Drukarki do użytku profesjonalnego: <ul style="list-style-type: none">- LaserJet (wyłącznie do użytku profesjonalnego)- Officejet z serii Pro 8000 Enterprise, 9100, 200, X400 i X500- Business Inkjet- Designjet i drukarki wielkoformatowe- Scanjet (wyłączając Scanjet 200/300)- Digital Senders- Jetdirect - Komputery przenośne serii Pavilion;

	<ul style="list-style-type: none"> - Komputery stacjonarne serii Presario; - Komputery typu Media Vault; - TouchSmart PC; - Slate7 Tablet - Omni-27 - Touchsmart, Spectre & Envy – Slate 21 AIO - SlateBook 10 <p>Systemy drukujące do użytku osobistego/biurowego</p> <ul style="list-style-type: none"> - LaserJet (do użytku osobistego w domu/biurze) - Serie Officejet i Officejet Pro (poza serii Business Inkjet oraz Officejet Pro 8000 Enterprise, 9100, 200, X400 i X500) - Envy - Photosmart - Deskjet - ScanJets 200/300 - Faksy firmy HP <p>Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją lub wymiany zestawu konserwacyjnego oraz urządzenia objęte usługą HP Care Pack lub kontraktem: (22) 5 666 000</p> <p>Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją oraz urządzenia objęte usługą HP Care Pack lub kontraktem: (22) 583 43 73</p> <p>W celu usprawnienia obsługi telefonicznej zapytań prosimy o wcześniejsze przygotowanie informacji o produkcie, którego dotyczy problem (numer produktu, numer seryjny, numer gwarancji itp.).</p> <p>Wsparcie techniczne online: www.hp.com/go/hpsc</p>
--	---

IBM

Producent	http://www.ibm.com/pl/
Pomoc techniczna	http://www.ibm.com/support/pl/
Wzór karty gwarancyjnej	http://www-5.ibm.com/pl/support/karta.html
Warunki gwarancji producenta	http://www-5.ibm.com/pl/support/warunki.html

IBM/Hitachi HDD

Producent	www.hgst.com
Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent Dostarczony sprzęt musi być w folii antystatycznej. Dostarczane dyski muszą być przetestowane programem diagnostycznym Drive Fitness Test

Intel

Producent	http://www.intel.com
Pomoc techniczna	http://support.intel.com/support/9089.htm#europe
Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent

Kingston

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent Pamięci sprzedawane jako KIT należy reklamować w komplecie
-------------------	---

Kensington

Reklamacje	Realizowane są przez wyznaczony serwis producenta. Wszelkie informacje można znaleźć na stronie http://www.kensington.pl/gwarancja.html
-------------------	---

Kyocera

Reklamacje	Eksplatacja	Należy składać w Praxis Invent wraz z wydrukiem „Status Page”.
-------------------	--------------------	--

Lexmark

Warunki gwarancji	http://support.lexmark.com/cgi-perl/warranty.cgi	
Reklamacje	Eksplatacja zakupiona osobno	Należy składać w Praxis Invent
	Pozostałe urządzenia	Drukarki LEXMARK objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Wszelkie uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego jego działania należy zgłaszać do Biura Pomocy Technicznej (Hot-Line) firmy LEXMARK, tel. (12) 290 14 05, gdzie po zarejestrowaniu zgłoszenia klienci będą kierowani do najbliższego punktu obsługi serwisowej.

LG

Producent	http://www.lge.pl
Pomoc techniczna	http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp
Reklamacje	Produkty LG objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Naprawy wykonują Autoryzowane Stacje Serwisowe LG Electronics Polska, których adresy podane są w karcie gwarancyjnej produktu. Punkty serwisowe: http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp 59, www.lge.pl

Logitech

Reklamacje	Serwis producenta www.fixit.pl email: logitech@fixit.pl
-------------------	--

Microsoft

Reklamacje	oprogramowanie OEM należy reklamować bezpośrednio w Microsoft http://www.microsoft.com/poland/ tel: 022 594-10-00
-------------------	---

Minolta

Producent	http://www.minolta.pl/
Reklamacje: Eksploatacja	Należy składać w Praxis Invent
Pozostałe urządzenia	serwis producenta, adresy na karcie gwarancyjnej

NEC

Producent	www.nec.pl
------------------	--

OKI

Producent	http://www.oki.com.pl	
Pomoc techniczna	pomoc techniczna OKI 0 800 12 00 66	
Warunki gwarancji	gwarancja OKI	
Reklamacje	Eksploatacja	Należy składać w Praxis Invent Bębny obrazowe należy reklamować wraz z zainstalowanym tonerem
	Pozostałe urządzenia	Sieć serwisowa producenta

Panasonic

Producent	http://www.panasonic.pl/	
Reklamacje	Pozostałe urządzenia	http://www.panasonic.pl/html/pl_PL/Pomoc/Informacje+o+gwarancji/2880920/index.html#anker_2897655
	Eksploatacja	<ol style="list-style-type: none">1. STARFAX Serwis Warszawa 01-551 ul. Mickiewicza 25 p. Ireneusz Maranowski (22) 839 48 49 (fax, drukarki)2. Centrum Serwisowe Warszawa 02-641 ul. Żuławskiego 4/6 p. Arkadiusz Wachowicz (22) 848 52 74 w. 172 (fax, drukarki)3. ABC DATA Serwis Warszawa 01-128 ul. Elbląska 17 p. Jacek Bieńka tel. (22) 633 65 31 w. 174 (tylko drukarki)4. ARS Warszawa 02-001 Al. Jerozolimskie 87 p. Adam Sołtysiak tel. (22) 622 00 42 (fax, drukarki) Wadliwy sprzęt musi być dostarczony razem z kopią faktury zakupowej.

Philips

Producent	www.philips.pl
Reklamacje	Sieć Serwisowa Philips

Płyty CD/DVD

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

Samsung

Producent	http://www.samsung.com/pl/	
Reklamacje	Monitory, Napędy, Notebooki	http://www.samsung.com/pl/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION <u>lub infolinia 0801-801-881</u>
	Materiały eksploatacyjne	Reklamacje należy składać w Praxis Invent

Seagate

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent Wadliwy sprzęt musi być dostarczony wraz z wydrukiem z programu testowego Seatools .
-------------------	--

Sony

Producent		
Reklamacje	Wszystkie monitory, dyktafony, kamery, konsole, notebooki	http://support.sony-europe.com/repair/index.aspx?site=odw_pl_PL

TDK

Reklamacje	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

TOSHIBA

Reklamacje	Computer Service Support, ul. Działkowa 115A, 02-234 Warszawa, tel. (22) 465 07 00	
	Pozostałe urządzenia	http://www.toshiba.pl/innovation/pl/generic/ASP_SUPPORT/
	Eksploatacja	http://www.toshiba.pl/innovation/pl/generic/ASP_SUPPORT/

XEROX

Produkty XEROX objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem.

Eksploatacja : należy zgłaszać na adres e-mail serwis@xerox.pl w celu uzyskania akceptacji, numeru RID.

Po uzyskaniu numeru RID lub akceptacji należy przesłać produkt do Praxis Invent.

Zebra

Producent	Serwis producenta: http://www.koncept-l.pl/serwis-i-uslugi/formularz/
------------------	--