

## GDZIE I JAK REKLAMOWAĆ DANY SPRZĘT

### 3Com

<b>Reklamacje</b>	W celu rejestracji produktu należy wysłać e-mail na adres <a href="mailto:serwis.polska@hp.com">serwis.polska@hp.com</a> z następującymi danymi: SN, model, opis uszkodzenia, adres lokalizacji wadliwego sprzętu i osobę kontaktową. Serwis nadaje numer RMA i udzieli dalszych informacji
-------------------	---

### 3M

<b>Przedstawicielstwo w Polsce</b>	<b>3M Poland Sp. z o.o.</b> 05-830 Kajetany, gm. Nadarzyn, al. Katowicka 117 woj. mazowieckie, pow. Pruszków
<b>Reklamacje</b>	<a href="http://www.cemo.com.pl">www.cemo.com.pl</a>

### Artykuły biurowo-szkolne zakupione w Praxis Invent

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

### A4tech

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

### Acer

<b>Reklamacje</b>	Produkty ACER objęte są gwarancją producenta a zgłasza się bezpośrednio do Acer dzwoniąc na infolinie. tel: 0801080650 Warunki gwarancji producenta <a href="http://www.acer.pl/acereuro/page6">http://www.acer.pl/acereuro/page6</a>
-------------------	--

### APC

<b>Reklamacje</b>	00 800 491 1 568 lub e-mailem <a href="mailto:apcPLtech@apcc.com">apcPLtech@apcc.com</a>
-------------------	--

## Asus

<b>Reklamacje</b>	Notebooki ASUS objęte są gwarancją producenta: <a href="http://www.asus-polska.pl/serwis/">http://www.asus-polska.pl/serwis/</a>
-------------------	--

## Brother

<b>Pomoc techniczna</b>	tel. 00 800 49 11 322 Infolinia serwisowa Brother (połączenie bezpłatne), rozmowa odbywa się w języku polskim	
<b>Reklamacje</b>	<b>Eksploatacja</b>	<b>Serwis sprawowany jest przez Blasc SP. z o.o. ul. Raclawicka 146, 02-117 Warszawa</b>
	<b>Drukarki</b>	<b>warunki obsługi serwisowej:</b> <a href="http://www.blasc.pl/?sec=show_page&amp;id=6261">http://www.blasc.pl/?sec=show_page&amp;id=6261</a> <a href="http://www.brother.pl">http://www.brother.pl</a> <a href="http://www.blasc.pl">http://www.blasc.pl</a>

## Canon

<b>Pomoc techniczna</b>	
<b>Polskie biuro</b>	<a href="http://www.canon.com.pl/kontakty.php">http://www.canon.com.pl/kontakty.php</a>
<b>Reklamacje</b>	Reklamacje materiałów eksploatacyjnych (tusze, głowice, tonery) należy zgłaszać w Praxis. Reklamacje automatyki biurowej, foto-video, peryferii komputerowych: <a href="http://www.canon.pl/gdzie_serwisowac/">http://www.canon.pl/gdzie_serwisowac/</a>

## Casio

<b>Reklamacje</b>	Punkty serwisowe producenta wymienione są w karcie gwarancyjnej
-------------------	---

## Codegen

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

## DGM

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

## D-Link

<b>Pomoc techniczna</b>	tel: 0 801 022 021 <a href="http://tsd.dlink.com.tw">http://tsd.dlink.com.tw</a>
<b>Reklamacje</b>	W firmie FIXIT - adres serwisu: <a href="http://www.dlink.eu/support">http://www.dlink.eu/support</a>

## ePrimo

<b>Producent</b>	Tusze i tonery ePrimo objęte są dożywotnią gwarancją, do wyczerpania ładunku barwiącego.
<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent

## Epson

<b>Reklamacje</b>	<b>Eksploatacja</b>	Należy składać w Praxis Invent
	<b>Drukarki, inny sprzęt</b>	Produkty EPSON objęte są gwarancją producenta. Uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego działania należy zgłaszać na bezpłatna infolinię 00 800 49 11 299, która pomoże rozwiązać problem drogą telefoniczną. Po stwierdzeniu wady sprzętowej pracownik infolinii firmy EPSON wskazuje klientowi sposób dostarczenia sprzętu do serwisu. Klient wysyła urządzenie do Działu Serwisowego na jeden z podanych adresów: D.E.A. sp. z o.o.; 01-418 Warszawa, ul. Obozowa 61, tel. 0 800 491 129

## Fujifilm

<b>Producent</b>	<a href="http://www.fujifilm.pl">http://www.fujifilm.pl</a>
<b>Reklamacje</b>	Należy kierować do serwisu producenta Fujifilm Polska ul. Płowiecka 105/107 04-501 Warszawa tel: 022 517-66-59

## Fujitsu Siemens

<b>Producent</b>	<a href="http://www.fujitsu-siemens.com.pl">http://www.fujitsu-siemens.com.pl</a>
<b>Pomoc techniczna</b>	<a href="http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742">http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742</a>
<b>Warunki gwarancji</b>	<a href="http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742">http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/36742</a>
<b>Reklamacje</b>	Realizowane są przez dedykowane serwisy producenta. Ich pełna, aktualna lista znajduje się pod adresem: <a href="http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/51438">http://www.fujitsu-siemens.com.pl/u235/navi/51438</a>
<b>Uwagi do gwarancji</b>	Linia notebooków – LIFEBOOK w ramach standardowej gwarancji jest objęta specjalnym 48h serwisem. W jego ramach całkowity czas naprawy – od trafienia do punktu serwisowego – nie przekracza czasu 48h. Cały proces serwisowy jest monitorowany przez <b>Centrum Obsługi Klienta (0 801-300-100)</b> , co pozwala użytkownikowi na śledzenie procesu naprawy.

## Fullmark

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

## Hewlett Packard

<b>Producent</b>	<a href="http://www.hp.com.pl">http://www.hp.com.pl</a>	
<b>Pomoc techniczna</b>	Wszystkie konieczne informacje podane są pod tym adresem <a href="http://www.hp.com.pl/serwis">http://www.hp.com.pl/serwis</a> Tel. do serwisu HP to : /22/ 566 60 00	
<b>Reklamacje</b>	<b>Eksplatacja</b>	Należy składać w Praxis Invent
	<b>Pozostałe urządzenia</b>	<b>Produkty</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Komputery przenośne (oprócz serii Pavilion);</li><li>- Monitory dla użytkowników domowych;</li><li>- Monitory biurowe;</li><li>- Komputery stacjonarne (oprócz serii Presario);</li><li>- Urządzenia kieszonkowe typu handheld, telefony;</li><li>- Stacje robocze;</li><li>- Systemy Point-of-Sale;</li><li>- Thin Client</li></ul> <b>Drukarki do użytku profesjonalnego:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- LaserJet (wyłącznie do użytku profesjonalnego)</li><li>- Officejet z serii Pro 8000 Enterprise, 9100, 200, X400 i X500</li><li>- Business Inkjet</li><li>- Designjet i drukarki wielkoformatowe</li><li>- Scanjet (wyłączając Scanjet 200/300)</li><li>- Digital Senders</li><li>- Jetdirect</li></ul> - Komputery przenośne serii Pavilion;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komputery stacjonarne serii Presario;</li> <li>- Komputery typu Media Vault;</li> <li>- TouchSmart PC;</li> <li>- Slate7 Tablet</li> <li>- Omni-27</li> <li>- Touchsmart, Spectre &amp; Envy – Slate 21 AIO</li> <li>- SlateBook 10</li> </ul> <p><b>Systemy drukujące do użytku osobistego/biurowego</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LaserJet (do użytku osobistego w domu/biurze)</li> <li>- Serie Officejet i Officejet Pro (poza serii Business Inkjet oraz Officejet Pro 8000 Enterprise, 9100, 200, X400 i X500)</li> <li>- Envy</li> <li>- Photosmart</li> <li>- Deskjet</li> <li>- ScanJets 200/300</li> <li>- Faksy firmy HP</li> </ul> <p>Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją lub wymiany zestawu konserwacyjnego oraz urządzenia objęte usługą HP Care Pack lub kontraktem: <b>(22) 5 666 000</b></p> <p>Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją oraz urządzenia objęte usługą HP Care Pack lub kontraktem: <b>(22) 583 43 73</b></p> <p>W celu usprawnienia obsługi telefonicznej zapytań prosimy o wcześniejsze przygotowanie informacji o produkcie, którego dotyczy problem (numer produktu, numer seryjny, numer gwarancji itp.).</p> <p>Wsparcie techniczne online: <a href="http://www.hp.com/go/hpsc">www.hp.com/go/hpsc</a></p>
--	---

## IBM

<b>Producent</b>	<a href="http://www.ibm.com/pl/">http://www.ibm.com/pl/</a>
<b>Pomoc techniczna</b>	<a href="http://www.ibm.com/support/pl/">http://www.ibm.com/support/pl/</a>
<b>Wzór karty gwarancyjnej</b>	<a href="http://www-5.ibm.com/pl/support/karta.html">http://www-5.ibm.com/pl/support/karta.html</a>
<b>Warunki gwarancji producenta</b>	<a href="http://www-5.ibm.com/pl/support/warunki.html">http://www-5.ibm.com/pl/support/warunki.html</a>

## IBM/Hitachi HDD

<b>Producent</b>	<a href="http://www.hgst.com">www.hgst.com</a>
<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent Dostarczony sprzęt musi być w folii antystatycznej. Dostarczane dyski muszą być przetestowane programem diagnostycznym Drive Fitness Test

## Intel

<b>Producent</b>	<a href="http://www.intel.com">http://www.intel.com</a>
<b>Pomoc techniczna</b>	<a href="http://support.intel.com/support/9089.htm#europe">http://support.intel.com/support/9089.htm#europe</a>
<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent

## Kingston

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent Pamięci sprzedawane jako KIT należy reklamować w komplecie
-------------------	---

## Kensington

<b>Reklamacje</b>	Realizowane są przez wyznaczony serwis producenta. Wszelkie informacje można znaleźć na stronie <a href="http://www.kensington.pl/gwarancja.html">http://www.kensington.pl/gwarancja.html</a>
-------------------	---

## Kyocera

<b>Reklamacje</b>	<b>Eksplatacja</b>	Należy składać w Praxis Invent wraz z wydrukiem „Status Page”.
-------------------	--------------------	--

## Lexmark

<b>Warunki gwarancji</b>	<a href="http://support.lexmark.com/cgi-perl/warranty.cgi">http://support.lexmark.com/cgi-perl/warranty.cgi</a>	
<b>Reklamacje</b>	<b>Eksplatacja zakupiona osobno</b>	Należy składać w Praxis Invent
	<b>Pozostałe urządzenia</b>	Drukarki LEXMARK objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Wszelkie uszkodzenia sprzętu oraz uwagi odnośnie nieprawidłowego jego działania należy zgłaszać do Biura Pomocy Technicznej (Hot-Line) firmy LEXMARK, tel. (12) 290 14 00, gdzie po zarejestrowaniu zgłoszenia klienci będą kierowani do najbliższego punktu obsługi serwisowej.

## LG

<b>Producent</b>	<a href="http://www.lge.pl">http://www.lge.pl</a>
<b>Pomoc techniczna</b>	<a href="http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp">http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp</a>
<b>Reklamacje</b>	Produkty LG objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem. Naprawy wykonują Autoryzowane Stacje Serwisowe LG Electronics Polska, których adresy podane są w karcie gwarancyjnej produktu. Punkty serwisowe: <a href="http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp">http://pl.lgservice.com/index_b2c.jsp</a> 59, <a href="http://www.lge.pl">www.lge.pl</a>

## Logitech

<b>Reklamacje</b>	Serwis producenta <a href="http://www.fixit.pl">www.fixit.pl</a> email: <a href="mailto:logitech@fixit.pl">logitech@fixit.pl</a>
-------------------	--

## Microsoft

<b>Reklamacje</b>	oprogramowanie OEM należy reklamować bezpośrednio w Microsoft <a href="http://www.microsoft.com/poland/">http://www.microsoft.com/poland/</a> tel: 022 594-10-00
-------------------	---

## Minolta

<b>Producent</b>	<a href="http://www.minolta.pl/">http://www.minolta.pl/</a>
<b>Reklamacje: Eksploatacja</b>	Należy składać w Praxis Invent
<b>Pozostałe urządzenia</b>	serwis producenta, adresy na karcie gwarancyjnej

## NEC

<b>Producent</b>	<a href="http://www.nec.pl">www.nec.pl</a>
------------------	--

## OKI

<b>Producent</b>	<a href="http://www.oki.com.pl">http://www.oki.com.pl</a>	
<b>Pomoc techniczna</b>	pomoc techniczna OKI 0 800 12 00 66	
<b>Warunki gwarancji</b>	gwarancja OKI	
<b>Reklamacje</b>	<b>Eksploatacja</b>	Należy składać w Praxis Invent Bębny obrazowe należy reklamować wraz z zainstalowanym tonerem
	<b>Pozostałe urządzenia</b>	Sieć serwisowa producenta

## Panasonic

<b>Producent</b>	<a href="http://www.panasonic.pl/">http://www.panasonic.pl/</a>	
<b>Reklamacje</b>	<b>Pozostałe urządzenia</b>	<a href="http://www.panasonic.pl/html/pl_PL/Pomoc/Informacje+o+gwarancji/2880920/index.html#anker_2897655">http://www.panasonic.pl/html/pl_PL/Pomoc/Informacje+o+gwarancji/2880920/index.html#anker_2897655</a>
	<b>Eksploatacja</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. STARFAX Serwis Warszawa 01-551 ul. Mickiewicza 25 p. Ireneusz Maranowski (22) 839 48 49 (fax, drukarki)</li><li>2. Centrum Serwisowe Warszawa 02-641 ul. Żuławskiego 4/6 p. Arkadiusz Wachowicz (22) 848 52 74 w. 172 (fax, drukarki)</li><li>3. ABC DATA Serwis Warszawa 01-128 ul. Elbląska 17 p. Jacek Bieńka tel. (22) 633 65 31 w. 174 (tylko drukarki)</li><li>4. ARS Warszawa 02-001 Al. Jerozolimskie 87 p. Adam Sołtysiak tel. (22) 622 00 42 (fax, drukarki)</li></ol> Wadliwy sprzęt musi być dostarczony razem z kopią faktury zakupowej.

## Philips

<b>Producent</b>	<a href="http://www.philips.pl">www.philips.pl</a>
<b>Reklamacje</b>	Sieć Serwisowa Philips

## Płyty CD/DVD

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

## Samsung



<b>Producent</b>	<a href="http://www.samsung.com/pl/">http://www.samsung.com/pl/</a>	
<b>Reklamacje</b>	<b>Monitory, Napędy, Notebooki</b>	<a href="http://www.samsung.com/pl/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION">http://www.samsung.com/pl/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION</a> <b><u>lub infolinia 0801-172-678</u></b>
	<b>Materiały eksploatacyjne</b>	Reklamacje należy składać w Praxis Invent

### Seagate

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent Wadliwy sprzęt musi być dostarczony wraz z wydrukiem z programu testowego <b>Seatools</b> .
-------------------	--

### Sony

<b>Producent</b>		
<b>Reklamacje</b>	Wszystkie monitory, dyktafony, kamery, konsole, notebooki	<a href="http://support.sony-europe.com/repair/index.aspx?site=odw_pl_PL">http://support.sony-europe.com/repair/index.aspx?site=odw_pl_PL</a>

### TDK

<b>Reklamacje</b>	Należy składać w Praxis Invent
-------------------	--------------------------------

### TOSHIBA

<b>Reklamacje</b>	Computer Service Support, ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa, tel. (22) 519 09 99/ (22) 465 09 99, fax (22) 465 07 12	
	<b>Pozostałe urządzenia</b>	<a href="http://www.toshiba.pl/innovation/pl/generic/ASP_SUPPORT/">http://www.toshiba.pl/innovation/pl/generic/ASP_SUPPORT/</a>
	<b>Eksploatacja</b>	<a href="http://www.toshiba.pl/innovation/pl/generic/ASP_SUPPORT/">http://www.toshiba.pl/innovation/pl/generic/ASP_SUPPORT/</a>

## **XEROX**

---

Produkty XEROX objęte są gwarancją producenta, której warunki zawarte są w karcie gwarancyjnej dostarczanej ze sprzętem.

Eksploatacja : należy zgłaszać na adres e-mail [serwis@xerox.pl](mailto:serwis@xerox.pl) w celu uzyskania akceptacji, numeru RID.

Po uzyskaniu numeru RID lub akceptacji należy przesłać produkt do Praxis Invent.

## **Zebra**

---

<b>Producent</b>	Serwis producenta: <a href="http://www.koncept-1.pl/serwis-i-uslugi/formularz/">http://www.koncept-1.pl/serwis-i-uslugi/formularz/</a>
------------------	--