

Warunki obsługi reklamacji towarów zakupionych w Praxis Invent Sp. z o.o. Sp.k.

I. Reklamacje produktów, na które udzielona została gwarancja – patrz- Tabela okresów gwarancji i rękojmi, należy składać bezpośrednio do punktów wskazanych w n/w tabeli.

II. Warunki rękojmi Praxis Invent

A. Przedmiot

1. Niniejsze warunki określają zasady odpowiedzialności Praxis Invent z tytułu rękojmi sprzedaży produktów oraz tryb postępowania w przypadku wystąpienia wady w produktach zakupionych w Praxis Invent, zwanego dalej postępowaniem reklamacyjnym.

2. Rękojmi podlegają produkty wskazane w "Tabeli okresów gwarancji i rękojmi".

B. Warunki rękojmi

1. Na zakupione produkty Praxis Invent udziela rękojmi za wady przez okres nie dłuższy niż podany w "Tabeli okresów gwarancji i rękojmi".

2. Rękojmi nie podlegają produkty zakupione w Praxis Invent, jeżeli objęte są gwarancją producenta.

3. Roszczeniom z tytułu rękojmi za wady nie podlegają produkty:

- uszkodzone mechanicznie,
- eksploatowane niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi lub niewłaściwie konserwowane
- naruszone, przez osoby inne niż Autoryzowany Serwisant lub Praxis Invent, przez uszkodzenie plomby gwarancyjnej lub inne działanie
- w których zostały dokonane przeróbki, zmiany, naprawy,
- baterie i materiały eksploatacyjne.

C. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wystąpienia wady produktu objętego rękojmią, nabywca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w Praxis Invent. W pozostałych przypadkach, nabywca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w miejscu wskazanym w tabeli okresów rękojmi i gwarancji oraz w trybie przewidzianym w gwarancji producenta.

2. Zgłoszenia reklamacyjne kierowane do Praxis Invent mogą być dokonywane:

- bezpośrednio przez nabywcę lub osobę przez niego upoważnioną w siedzibie Praxis Invent,
- przy udziale firmy spedycyjnej,

3. Do produktów zgłaszanych do reklamacji w Praxis Invent należy dołączyć czytelnie i kompletnie wypełniony formularz "zgłoszenia reklamacji" zamieszczony na stronie www.praxis.pl.

Niedopełnienie powyższego wymogu może stanowić przyczynę odmowy załatwienia reklamacji przez Praxis Invent.

4. Nabywca dostarcza reklamowany produkt do siedziby Praxis Invent na własny koszt i ryzyko, przy czym przesyłki mogą być dostarczone jedynie z uwidocznionym na zewnątrz napisem "Reklamacja".
5. Zgłaszany do reklamacji produkt powinien posiadać opakowanie fabryczne lub inne opakowanie zastępcze gwarantujące całkowite zabezpieczenie produktu w czasie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi, jak i elektrostatycznymi.
6. Produkty dostarczone za pośrednictwem firmy przewozowej powinny spełniać wymagania, o których mowa w punkcie. 5.

D. Załatwienie reklamacji

1. Praxis Invent zobowiązuje się załatwić reklamację w możliwie najszybszym terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od daty dostarczenia wadliwego produktu ("termin podstawowy"), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
2. Uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne, Praxis Invent może:
 - a) dokonać naprawy wadliwego produktu,
 - b) dokonać wymiany produktu na podobny o nie gorszych parametrach i czasie eksploatacji,
 - c) w przypadku ustalenia, że niemożliwe jest rozpatrzenie reklamacji w sposób określony w ust. 2 lit. a i b. w ciągu 7 dni zostanie wystawiona nota korygująca do faktury zakupu.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Praxis Invent.
4. Praxis Invent zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu obsługi reklamacji, jeśli - z przyczyn niezależnych od Praxis - zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe.
5. Jeżeli w terminie trzech miesięcy od daty zrealizowania reklamacji nabywca nie odbierze produktu, zostanie wezwany do odbioru w formie listu poleconego wysłanego na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji, a w razie jego braku - na adres wskazany w Informacji o Dealerze. Po otrzymaniu listu klient ma obowiązek bezzwłocznie naprawiony sprzęt odebrać. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego do odbioru produktu Praxis dokona jego likwidacji bez obowiązku zapłaty na rzecz Nabywcy jakiegokolwiek odszkodowania.

E. Koszty reklamacji ponoszone przez nabywcę

1. Nabywca ponosi koszt wymienionych w czasie postępowania reklamacyjnego części, elementów, podzespołów, które uległy uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie nabywcy, a których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia lub dokonania weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.