

Warunki obsługi reklamacji towarów zakupionych w Praxis S.A.

I. Reklamacje produktów, na które udzielona została gwarancja – patrz- Tabela okresów gwarancji i rękojmi, należy składać bezpośrednio do punktów wskazanych w n/w tabeli.

II. Warunki rękojmi Praxis S.A.

A. Przedmiot

1. Niniejsze warunki określają zasady odpowiedzialności Praxis S.A. z tytułu rękojmi sprzedaży produktów oraz tryb postępowania w przypadku wystąpienia wady w produktach zakupionych w Praxis, zwanego dalej postępowaniem reklamacyjnym.

2. Rękojmi podlegają produkty wskazane w "Tabeli okresów gwarancji i rękojmi".

B. Warunki rękojmi

1. Na zakupione produkty PRAXIS S.A. udziela rękojmi za wady przez okres nie dłuższy niż podany w "Tabeli okresów gwarancji i rękojmi".

2. Rękojmi nie podlegają produkty zakupione w Praxis, jeżeli objęte są gwarancją producenta.

3. Roszczeniom z tytułu rękojmi za wady nie podlegają produkty:- uszkodzone mechanicznie,- eksploatowane niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi lub niewłaściwie konserwowane- naruszone, przez osoby inne niż Autoryzowany Serwisant lub Praxis, przez uszkodzenie plomb gwarancyjnej lub inne działanie- w których zostały dokonane przeróbki, zmiany, naprawy,- baterie i materiały eksploatacyjne.

C. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wystąpienia wady produktu objętego rękojmią, nabywca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w Praxis. W pozostałych przypadkach, nabywca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w miejscu wskazanym w tabeli okresów rękojmi i gwarancji oraz w trybie przewidzianym w gwarancji producenta.

2. Zgłoszenia reklamacyjne kierowane do Praxis mogą być dokonywane:- bezpośrednio przez nabywcę lub osobę przez niego upoważnioną w siedzibie Praxis,- przy udziale firmy spedycyjnej,

3. Do produktów zgłaszanych do reklamacji w Praxis należy dołączyć czytelnie i kompletnie wypełniony formularz "zgłoszenia reklamacji" zamieszczony na stronie www.praxis.pl.

Niedopełnienie powyższego wymogu może stanowić przyczynę odmowy załatwienia reklamacji przez Praxis.

4. Nabywca dostarcza reklamowany produkt do siedziby Praxis na własny koszt i ryzyko, przy czym przesyłki mogą być dostarczone jedynie z uwidocznionym na zewnątrz napisem "Reklamacja".

5. Zgłaszany do reklamacji produkt powinien posiadać opakowanie fabryczne lub inne opakowanie zastępcze gwarantujące całkowite zabezpieczenie produktu w czasie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi, jak i elektrostatycznymi.

6. Produkty dostarczone za pośrednictwem firmy przewozowej powinny spełniać wymagania, o których mowa w punkcie. 5.

D. Załatwienie reklamacji

1. Praxis zobowiązuje się załatwić reklamację w możliwie najszybszym terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od daty dostarczenia wadliwego produktu ("termin podstawowy"), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

2. Uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne, Praxis może:

a) dokonać naprawy wadliwego produktu,

b) dokonać wymiany produktu na podobny o nie gorszych parametrach i czasie eksploatacji,

c) dokonać zwrotu zapłaconej ceny w terminie 7 dni od ustalenia, że niemożliwe jest załatwienie reklamacji w sposób określony w ust. 2 lit. a i b.

3. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Praxis.

4. Praxis zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu obsługi reklamacji, jeśli - z przyczyn niezależnych od Praxis - zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe.

5. Jeżeli w terminie trzech miesięcy od daty zrealizowania reklamacji nabywca nie odbierze produktu, zostanie wezwany do odbioru w formie listu poleconego wysłanego na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji, a w razie jego braku - na adres wskazany w Informacji o Dealerze. Po otrzymaniu listu klient ma obowiązek bezzwłocznie naprawiony sprzęt odebrać. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego do odbioru produktu Praxis dokona jego likwidacji bez obowiązku zapłaty na rzecz Nabywcy jakiegokolwiek odszkodowania.

E. Koszty reklamacji ponoszone przez nabywcę

1. Nabywca ponosi koszt wymienionych w czasie postępowania reklamacyjnego części, elementów, podzespołów, które uległy uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie nabywcy, a których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia lub dokonania weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.